Plan de gestion de la durabilité

Fermement ancré dans l'ADN du Hidden Hotel est le respect de l'environnement.
L'hôtel s'est construit sur l'utilisation de matières nobles : le chêne, l'ardoise, la pierre, le marbre, le cuir, le lin…
Tous ces matériaux constituent le Hidden Hotel tel que nous le connaissons aujourd'hui.
Ouvert en 2009, le Hidden Hotel est un hôtel 4 étoiles situé proche de l'Arc de Triomphe. Il possède 35 chambres de 5 catégories différentes.
Notre literie Coco-Mat nous provient de Grèce, et est composée de caoutchouc naturel, algues, fibre de coco, et autre matières naturelles pour des nuitées confortables.
L'offre que nous cherchons à présenter est simple : originalité et convivialité.

Le Hidden Hotel et ses mesures pour l'environnement

En tant qu'hôteliers, nous sommes très conscients de l'impact négatif que notre industrie peut avoir sur le monde, et c'est pour cela que nous cherchons à limiter le nôtre. C'est en effet une tâche que nous considérons notre responsabilité, et nous espérons pouvoir servir d'exemple aux hôtels de Paris.

Toutes les petites initiatives comptent pour l'évolution de notre planète.
C'est pourquoi le Hidden Hotel s'est engagé dans une démarche pour la préservation de l'environnement et est devenu membre certifié par Green Globe.

Nous pensons à présent à la solution la plus durable dans toutes les décisions que nous prenons.
Qu'il s'agisse de la décoration intérieure, des achats ou de la gestion des déchets, la durabilité tout autant que l'esthétique sont importants pour nous.
Toute la vie de l'hôtel s'est donc organisée en mettant en place un certain nombre de mesures.

Un hôtel éco-responsable

Toutes les petites initiatives comptent pour l'évolution de notre planète, c'est pourquoi le Hidden Hotel s'est engagé dans une démarche pour la préservation de l'environnement et est devenu membre de **Green Globe**, en attendant de passer sa certification. Nous pensons à présent à la solution la plus durable dans toutes les décisions que nous prenons.

Qu'il s'agisse de la décoration intérieure, des achats ou de la gestion des déchets, la durabilité tout autant que l'esthétique sont importants pour nous. Toute la vie de l'hôtel s'est donc organisée en mettant en place un certain nombre de mesures.

1) Stop au plastique à usage unique et au gâchis de matières premières

- Des fontaines à eau sont à votre disposition pour minimiser les bouteilles de verre et éviter celles en plastique.
- Nous travaillons avec des produits en vrac ou en grand conditionnement afin de limiter les emballages inutiles.
- Nous proposons l'envoi des factures par voie électronique.
- L'application mobile **LoungeUp** nous permet d'évoluer dans une démarche « Paperless ». En 1 clic, consultez le menu, la carte du bar, nos services et découvrez nos adresses secrètes.

2) Laissons l'eau aux plantes

- Nos collaborateurs sont sensibilisés à la gestion économe de l'eau.
- Tous nos robinets et douchettes sont dotés d'économiseurs d'eau.
- Nous effectuons une vérification régulière de notre consommation d'eau pour mieux gérer nos usages.
- Notre service de blanchisserie est externalisé par souci d'économie d'eau et d'énergie.

Un hôtel éco-responsable

3) Économisons l'énergie ensemble

- Notre éclairage est à LED et nous utilisons des ampoules basse consommation. Le soir, les bougies font place à une ambiance tamisée dans nos espaces communs.
- Des détecteurs de présence limitent le gaspillage d'énergie dans les couloirs, les toilettes et vestiaires.
- Nous faisons un suivi régulier de notre consommation d'électricité et d'eau.
- Les frigos dans les chambres sont volontairement omis, par souci d'énergie mais aussi pour vous inviter à venir au bar afin de favoriser les rencontres.
- Nous changeons les draps des lits tous les 3 jours, pour les longs séjours. Si vous souhaitez garder les mêmes draps au-delà, 2 cocktails vous sont offerts afin de remercier votre geste pour la planète.

4) L'art de recycler

- Nos serviettes et papiers toilettes sont en papier recyclé et éco-labellisé.
- Nous récupérons les restes de savons, le marc de café, les bouchons en liège et les capsules de bouteilles afin de leur donner une deuxième vie.
- Nous prolongeons la durée de vie du mobilier en utilisant des meubles d'occasion comme la bibliothèque en bois se trouvant dans l'entrée.
- Nous effectuons le tri sélectif x4 (emballage, verre, organique, résiduel).

Un hôtel éco-responsable

5) Respirons et vivons mieux

- Nous proposons un service de location de trottinettes électriques pour vos virées parisiennes. Un bon moyen d'éviter les bouchons et l'émission de gaz d'échappement.
- Nous adorons partager avec vous de bonnes adresses accessibles à pied depuis l'hôtel.
- Nos produits de bain éco-certifiés sont rechargeables afin de minimiser les récipients jetables.
- Nos produits d'entretien éco-labellisés sont livrés dans des bidons de 5 litres pour les mêmes raisons.
- Nos chambres sont dotées d'une literie naturelle **COCO-MAT**.
- Nous choisissons nos fournisseurs en fonction de leur engagement durable.
- Une grande partie de nos matières premières ainsi que le pain et les viennoiseries sont issus de l'agriculture biologique.
- Nous privilégions des produits de saison, cultivés en France.
- Notre carte propose des vins issus de l'agriculture biologique et biodynamique ainsi que des boissons labellisées bio.
- Nous travaillons avec des produits achetés en circuit court, livrés par des coursiers à pied ou que nous allons chercher nous-mêmes.

6) Stop au gaspillage alimentaire !

- Tout le pain et les viennoiseries de la veille sont retravaillés en pudding, croûtons et pain perdu. Nous travaillons également avec l'application "**Too good to go**".
- Pour les déchets organiques nous travaillons également avec la société Moulinot.

Des petits gestes simples qui, mis bout à bout, s'ils sont appliqués par le plus grand nombre, contribuent à faire évoluer notre planète dans le bon sens.

Dans le cadre de notre mission de faire plus pour un avenir durable menée en partenariat avec **ReforestAction**, nos clients peuvent aussi participer à la plantation d'arbres pour neutraliser les émissions de CO2. Il leur suffit d'ajouter l'option "Plantez des arbres" lors de la réservation de séjours sur notre site pour réaliser un don de 2€ par chambre et par jour.

Chacun de nos hôtes participe ainsi à la préservation de notre planète !

Un hôtel éco-responsable

Nos choix de fournisseurs

Nos choix durables reposent en grande partie sur notre politique d'achat que nous élaborons en pensant à l'impact que toute la supply chain aura sur notre environnement. Pour être le plus efficace possible, la première étape est naturellement d'évaluer nos fournisseurs potentiels. Notre directrice est constamment en quête d'options viables, tant pour la qualité du service que nous fournissons que pour les valeurs de nos partenaires.
Nous avons récemment changé de fournisseurs de produits d'accueil dans nos chambres pour passer à des produits Refyld, dont le principe est que nous les remplissons à partir de bidons pour ne pas gaspiller de bouteilles à usage unique.

Par ailleurs, au-delà des choix de fournisseurs, notre politique d'achat se base sur les références que nous choisissons. Par exemple, nous faisons à toujours privilégier des produits de saison, locaux et issus d'agriculture biologique. Nous avons également changé de référence chez nos fournisseurs de café pour réduire les emballages individuels de nos pods.

De manière générale nous sommes attentifs et conscients de ce que nous achetons afin de fournir nos services. Nous sommes heureux de dire que l'avenir s'annonce de plus en plus performant, beaucoup de nos fournisseurs sont en transition vers du carburant plus écologique, vers l'élimination des emballages, vers des références toujours plus responsables, et nous sommes ravis de les accompagner dans ces démarches.

La vie des employés au Hidden Hotel

Les employés du Hidden Hotel, ou la « Hidden Family », sont un groupe soudés d'individus. De par la petite structure de l'établissement, tout le monde est obligé d'être très polyvalent. Avec cette charge vient une grande d'entraide qui permet l'esprit d'équipe que nous connaissons actuellement.

C'est d'ailleurs ainsi que des sorties s'organisent souvent entre nos équipiers pour des dîners, des cinémas ou concerts. L'aspect multiculturel de l'équipe (Algérienne, Autrichienne, Argentine, Béninoise, Brésilienne, Française, Polonaise, Portugaise, Roumaine…) invite également au partage.
La communication est également facilitée par la taille de l'équipe, et permet à tout le monde d'être entendu et écouté plus fréquemment.

Un hôtel éco-responsable

Le respect de notre quartier

Le respect de notre quartier se manifeste souvent par l'intérêt que nous portons à travailler avec ses divers commerces. Par exemple, dès l'ouverture du nouveau Café dans notre rue, Inform Café, nous étions heureux de proposer des collaborations avec le Hidden Hotel et de communiquer à nos hôtes leur sélection.
Nous travaillons également au maximum avec des commerçants du quartier pour les services que nous fournissons aux hôtes, afin de profiter de leur proximité et de limiter les courses et livraisons ! Nos chocolats proviennent de la chocolaterie Edwart, les fleurs que nous mettons en chambre de la fantastique Adèle rue Poncelet, ou encore les cours de Yoga en partenariat avec la Yoga Room que nous suivions avant même son ouverture dans le 17e arrondissement.

Le 17e arrondissement de Paris est comme une ville dans la ville, et c'est un plaisir de contribuer à sa vie économique en promouvant un maximum ses artisans.

L'investissement du Hidden Hotel dans le bien-être de sa région

Le Hidden Hotel a la chance d'être situé en métropole parisienne. 2/3 de nos hôtes environ sont des touristes, ce qui nous lègue la responsabilité de promouvoir cette belle ville. Nous sommes donc toujours à la recherche de nouvelles façons de découvrir la culture parisienne. De plus, beaucoup de nos visiteurs recherchent des façons alternatives ou éco-responsables de comprendre cette ville.

Nous avons donc commencé des campagnes mailing pour certains de nos visiteurs avec des « Eco-balades » afin de découvrir Paris autrement. Nous avons également des fichiers de restaurant végétariens et végétaliens à goûter dans la ville, qui en regorge.
Notre équipe de Réception est enfin formée sur les événements culturels de la zone, en plus de les avoir communiqués dans notre Newsletter et sur notre compte Instagram.
Nous sommes très chanceux, Paris ayant toujours un patrimoine culturel énorme à partager avec les touristes.

Un hôtel éco-responsable

Conserver les ressources

Au Hidden Hotel, rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme !
A commencer par le mobilier : armoires récupérées, bois réutilisé, décorations en tous genres faites de bois… Nous souhaitons toujours faire attention au gaspillage inutile des ressources et nos propriétaires sont les premiers à avoir fait attention à tous ces détails quand ils ont établi le design de l'hôtel. Ils ont également eu l'idée originale de sensibiliser nos visiteurs de manière originale avec notre fameux ascenseur de bois brûlé.
Les efforts ne s'arrêtent pas là, nous avons une politique établie pour la nourriture. Afin de limiter le gaspillage souvent associé aux buffets, ce qui n'est pas mangé est récupéré d'une manière ou d'une autre. Nous travaillons déjà avec l'application "Too Good to Go" pour les invendus. De plus, nous utilisons les ingrédients non mangés dans d'autres recettes : les croissants deviennent des croissants aux amandes, la truite fumée des petites quiches à la truite … Pour ce que nous servons à nos hôtes !
Pour le reste, nous pouvons l'emballer et le placer en salle de pause du personnel. Enfin, tout aliment qui ne peut être réutilisé pour des questions d'hygiène, ou par praticité est placé dans la poubelle de tri organique.
Les rouleaux de papier toilette entamés en chambre sont réutilisés pour les toilettes du personnel, et les savons ouverts donnés à une association, Sapocyle, qui en refait des savons soit peu chers, soit à donner à des associations pour les personnes dans le besoin. Les petits pots de confiture vont à une organisation s'appelant "La Brie des Jardins" qui emploie des personnes en situation de handicap qui travaillent sur le conditionnement de baumes naturels en petits pots.
Nous essayons autant que peut se faire de limiter l'utilisation de nos ressources.

Réduire la pollution

Il est également urgent de réduire la pollution. Pour cela, il nous est important de limiter nos émissions. Cela commence déjà avec celles de nos hôtes sans compromettre notre niveau de service.
Depuis 2 ans nous abritons également des trottinettes électriques en location que nos hôtes peuvent emprunter s'ils souhaitent aller encore plus vite à destination.
Nous faisons également attention à la température en chambre, que nous ajustons quotidiennement en communiquant avec le Housekeeping en fonction de la température extérieure, ou de l'étage concerné. En cas de grande chaleur, nous fermons également les rideaux des chambres pour limiter le travail de l'Air Conditionné.
Pour la lumière, toutes nos chambres sont équipées de LED. Elles sont également activées par une carte-clé pour limiter les éventuels oublis de la lumière au départ des hôtes. Notre salle de réunion est éteinte lorsqu'inutilisée afin de ne pas gaspiller d'énergie.
Enfin nous faisons également attention à la pollution sonore de notre hôtel en surveillant activement le volume de notre musique.

Un hôtel éco-responsable

En conclusion...

Pour conclure, le Hidden Hotel a toujours naturellement eu une démarche de préservation de l'environnement, mais depuis deux ans nous avons le plaisir de concrétiser ces recherches, et cette envie d'approfondir nos actions en devenant membre certifié Green Globe. Depuis la certification Green Globe, nous avons découvert tant de façons d'améliorer notre approche, et nous continuons d'apprendre.
C'est toujours avec joie que nous nous améliorons sur ces sujets, et nous espérons pouvoir continuer à le faire avec toujours plus de moyens.